

依條件：1980 — 2020 年份 系所：企業管理系 教師姓名：林淑芳 著作種類：未  
指定 共 95 筆

## 企業管理系

林淑芳 (Shu Fang Lin)

副教授

Candiff University 人力資源管理博士

專長領域：顧客關係管理、門市管理、人力資源管理、專案管理

### (A) 學術期刊論文 (Refereed Papers)

1. Shang, Shari, S.C., Lin, Shu-Fang, Wu, Ya-Ling, "Service Innovation Through Dynamic Knowledge Management," *The industrial management and data system.*, Vol. 109, 2009, 5, pp. 322-337. 是否為通訊作者：是
2. Shang, Shari, S.C., Lin, Shu-Fang, "Understanding the Effectiveness of Capability Maturity Model Integration by Examining the Knowledge Management of Software Development Process," *Total Quality Management & Business Excellence Journal*, Vol. 20, 2009, 5, pp. 509-521. 是否為通訊作者：是
3. Nie, K., Lin, S.F., Ma T.J., Nakamori Y, "Connecting Informal Networks to Management of Tacit Knowledge," *Journal of systems science and systems engineering*, Vol. 19, 2010, 03, pp. 237-253. 是否為通訊作者：否
4. Shang, S.C., Lin, Shu-Fang, "People-driven Processes in Customer Relationship Management," *Service Industries Journal*, Vol. 30, 2010, 11, p. 2441 – 2456. 是否為通訊作者：是
5. Shang, S.C., Lin, Shu-Fang, "A Model of Intellectual Capital Management Capability in the Dynamic Business Environment," *Knowledge Management Research and Practice*, Vol. 8, 2010, 12, pp. 15-23. 是否為通訊作者：是
6. Shang, S, Lin, SF, "A model of intellectual capability management in the dynamic business environment," *Knowledge Management Research and Practice*, Vol. 8, 2010, 2, pp. 15-23. 是否為通訊作者：是
7. Shang, S. C., Lin, S.F., "Critical Success Factors of Software Localization," *Asia Pacific Management Review*, Vol. 15, 2010, 3, pp. 57-77 (TSSCI). 是否為通訊作者：是
8. Shang, Shari, S.C., Lin, Shu-Fang, "Barriers to implementing ITIL: a multi-case study on the service-based industry," *Contemporary Management Research.*, Vol. 6, 2010, 3, pp. 53-72. 是否為通訊作者：是
9. Lin, S.F, Miao, Q., Nie, K., "A case study on entrepreneurship for sustained innovation," *African Journal of Business Management*, Vol. 6, 2012, 1, pp. 493-500. 是否為通訊作者：是
10. 林淑芳, 「臨場感、互動性、知覺價值對網購滿意度的影響分析」, 行銷評論, 第10卷第1期, 民國102年6月。 是否為通訊作者：是
11. Yi-Chan Chung, Shu-Fang Lin, Ching-Lin Hu, "TRIZ Application to Improve Dialysis Center Service Quality," *International Journal of Latest Research in Science and Technology*, Vol. 4, 2015, 9, pp. 15-21. 是否為通訊作者：否
12. Yi-Chan Chung, Shu-Fang Lin, Quan-Yi Tian, "Study on Knowledge Management Activities Execution Factors in Taiwan Tourism Factories," *International Journal of Operations and Logistics Management*, Vol. 5, 2016, pp. 1-15. 是否為通訊作者：否
13. Lin, Shu-Fang, Miao, Qiang, "Incorporating Online Social Media into College Courses to Enhance Students' Learning Intention and Satisfaction," *Journal of Image Processing and Communication*, Vol. 8, 2016, 12, pp. 16-19. 是否為通訊作者：否
14. 林淑芳、雲安琪、張書菁, 「工作滿意度、護理人員留任意願---以職場暴力為調節變數」, 健康管理學刊, 第14卷第2期, 民國105年12月。 是否為通訊作者：是
15. Yi-Chan Chung, Chen-Ho Chiu, Shu-Fang Lin, "Relations among Relationship Marketing, Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty - H Optician Company as an Example" *International Journal of Operations and Logistics Management*, Vol. 6, 2017, 6, pp. 29-43. 是否為通訊作者：否
16. , Yi-Chan Chung, Su-Man Chen, Shu-Fang Lin, "Demand Analysis of Service Quality in Coffee Shop," *International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 1, 2018, 5, pp. 22-25. 是否為通訊作者：否
- 17.

Shu-Fang Lin, Yi-Chan Chung, "Discussion on Bookstore Service Quality Demand," *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, Vol. 8, 2019, 12, pp. 27-29. 是否為通訊作者：否

## (B) 研討會論文 (Conference Papers)

1. Lin, S., "Managing Knowledge Workers in Taiwan's High-Technology Industry," Employment Research Unit Annual Conference, Cardiff University, Cardiff, UK, 2004, 9, 6—2004, 9, 7. 是否為通訊作者：是
2. Shang, S.C., Lin, S., "The barreir to investment in IT infrastructure library on customer service and process.," 7th Annual Hawawii International Conference on Business, Waikiki Beach Marriot Spa & Resort, Hawaii, USA, 2007, 5, 23—2007, 5, 27. 是否為通訊作者：是
3. Shang, S.C., Lin, S., Wu, Y.L., "A model of intellectual capital management capability in the dynamic business environment.," International Forum on Knowledge Asset Dynamic, University of Basilicata, Matera, Italy, 2007, 6, 22—2007, 6, 23. 是否為通訊作者：是
4. Shang, S.C., Lin, S., "The downsides of information technology infrastructure library-a balanced scorecard analysis.," International conference on business and information, InterContinental Hotel Tokyo Bay, Tokyo, Japan, 2007, 7, 11—2007, 7, 13. 是否為通訊作者：是
5. Shang, S.C., Lin, S., "The dynamic capability of knowledge management: learning from the case of Fortune Motor.," The European Conference on Knowledge Management, Consorci Escola Industrial de Barcelona, Barcelona, Spain, 2007, 9, 6—2007, 9, 7. 是否為通訊作者：是
6. Lin, S., "Managing intellectual capital capital: the static and dynamic perspectives," The Association of Management/International Association of Management Annual Conference, Crowne Plaza, Amsterdam, Netherlands, 2008, 10, 2—2008, 10, 4. 是否為通訊作者：是
7. L, in, Shu-Fang, "Intellectual Capital and Innovation," 2008健康與管理學術研討會, 元培科技大學, 新竹, 台灣, 2008, 12, 20—2008, 12, 20. 是否為通訊作者：是
8. Lin, S, Miao Qiang, "Organizational Learning And Transformation: An Example of Two Cases," The 4th Asia Pacific International Conference on Knowledge Management, South China University of Technology, Guangzhou, China, 2008, 12, 11—2008, 12, 12. 是否為通訊作者：是
9. Shang, S.C., Lin, S., Hou, O., "Undersanding the effectiveness capability maturity model integration by examining the knowledge management of software development process.," International Conference on Information System Technology Management, Novotal-ibis, World Trade Center, Dubai, United Arab Emirates, 2008, 3, 6—2008, 3, 8. 是否為通訊作者：是
10. Shu-Fang Lin, "Unleash Corporate Capability of Knowledge Management with Web 2.0," Technology Innovation and Industrial Management Conference, 1.The Westin Grande Sukhumvit, Bangkok, Thailand, 2009, 6, 17—2009, 6, 19. 是否為通訊作者：是
11. Shu-Fang Lin, Qiang Miao, "A Model of Intellectual Capital Management Capability in the Dynamic Business Environment," 2009 海峽兩岸創新與永續經營學術研討會, Yuanpei, Hsinchu, Taiwan, 2009, 6, 11—2009, 6, 11. 是否為通訊作者：是
12. 林淑芳、林佩汝、林依潔、溫玉琳、林美玉, 「Dynamic capability enabled service innovation: an example of a chained store」, 2009 海峽兩岸創新與永續經營學術研討會, Hsinchu: Yuanpei, 民國98年6月11日—民國98年6月11日。 是否為通訊作者：是
13. 林淑芳、邱芳美、蔡易樺、紀竹容, 「旅遊意象、服務品質與忠誠度之關聯性-以日月潭民宿為例」, 2010 健康學術研討會, 新竹：元培科大, 民國99年10月29日—民國99年10月29日。 是否為通訊作者：否
14. 林淑芳、黎仲豪、朱政彥、邱詠權、劉虹玟、江文浩, 「知識管理探討品牌行銷」, 2011健康與學術研討會, 新竹：元培科大, 民國100年10月29日—民國100年10月29日。 是否為通訊作者：是
15. 林淑芳、林佩吟、陳宏祺、陳宜佩、汪千予、劉雅婷, 「從知識管理的角度來探討家族事業的繼承」, 2011健康與管理學術研討會, 新竹：元培科大, 民國100年10月29日—民國100年10月29日。 是否為通訊作者：否
16. 林淑芳、蕭至凱、吳忠錦、林俊志、詹皇俊、呂致賢、黃德勝, 「知覺價值對對高科技產品購買行為的影響:以平板電腦為例」, 健康與管理學術研討會, 新竹：元培科大, 民國100年10月29日—民國100年10月29日。 是否為通訊作者：是
17. 林淑芳、王郁如、吳亞宸、黃詩惠, 「以科技接受模式來探討大專生的環保意識及綠色消費行為」, 2011 創業成長暨企業經營管理學術研討會, 桃園：開南大學, 民國100年5月5日—民國100年5月5日, 9頁。 是否為通訊作者：是
18. 林淑芳、徐明姿、沈詩珈、朱淑美, 「企業社會責任與消費者購買行為之關聯性分析」, 2012健康與管理學術研討會, 新竹：元培科技大學, 民國101年10月27日—民國101年10月27日。 是否為通訊作者：是
19. Shu-Fang Lin, "An investigation of knowledge succession in family business," 2012 International Symposium on Business and Management, 香港, 香港, 中國, 2012, 3, 30—2012, 4, 1. 是否為通訊作者：是

20. Shu-Fang Lin, "The factors affect brand loyalty,"2013健康與管理學術研討會, 新竹, 新竹, 中華民國, 2013, 6, 8—2013, 6, 8. 是否為通訊作者：是
21. 林淑芳、陳鳳珠, 「影響消費者購買喜餅相關產品行為因素之探討」, 2013健康與管理學術研討會, 新竹：元培科大, 民國102年6月8日—民國102年6月8日。 是否為通訊作者：否
22. Shu-Fang Lin, "A study on the impact of corporate social responsibility on buying behavior,"International Conference on Business and Information, BAI2013, Bali, Bali, Indonesia, 2013, 7, 7—2013, 7, 7. 是否為通訊作者：是
23. 黎仲豪、林淑芳, 「探討FB對學習成效的影響分析」, 2014健康與管理學術研討會論文集, 新竹：元培醫事科大, 民國103年10月25日—民國103年10月25日。 是否為通訊作者：否
24. 袁宇熙、林淑芳、傅後淞、包久善, 「學生情緒智力、教師情緒勞務採行策略、學習滿意度對創意自我效能影響之研究」, 2014 國際商管與資訊研討會論文, 台北：國立台北科技大學, 民國103年6月13日—民國103年6月13日。 是否為通訊作者：否
25. Shu-Fang Lin, "Exploring the factors influencing buying behavior on private brand products,"2014 International Conference on Business and Information, Osaka, Osaka, Japan, 2014, 7, 3—2014, 7, 5. 是否為通訊作者：是
26. 陳男軍、林淑芳, 「體驗行銷、體驗價值與消費者滿意度之研究-以某觀光工廠為例」, 2015健康與管理學術研討會, 新竹：香山, 民國104年10月31日—民國104年10月31日。 是否為通訊作者：否
27. 雲安琪、林淑芳, 「工作滿意度、護理人員留任意願-以職場暴力為調節變數」, 2015健康與管理學術研討會, 新竹：香山, 民國104年10月31日—民國104年10月31日。 是否為通訊作者：否
28. 林淑芳、吳欣龍, 「記帳業者之服務創新對服務品質與滿意度的影響」, 2015健康與管理學術研討會, 新竹：香山, 民國104年10月31日—民國104年10月31日。 是否為通訊作者：是
29. 林淑芳、呂陳蓉芝, 「原住民特色餐廳與消費者滿意度調查-以體驗價值為中介」, 2015健康與管理學術研討會, 新竹：香山, 民國104年10月31日—民國104年10月31日。 是否為通訊作者：否
30. 彭金堂、林淑芳, "The influence of buying behavior on European Style Bread,"2015 International Students Academic Conference, 元培, 新竹, 台灣, 2015, 3, 27—2015, 3, 27. 是否為通訊作者：否
31. 林淑芳、彭金堂, 「影響消費者購買歐式麵包產品之購買意願研究—以新竹市為例」, 2015財務金融與管理研討會, 嘉義：南華大學, 民國104年3月28日—民國104年3月28日。 是否為通訊作者：是
32. 林淑芳、戴梅芬, 「服務補救與顧客再購意願之探討-以餐飲服務業為例」, 2015財務金融與管理研討會, 嘉義：南華大學, 民國104年3月28日—民國104年3月28日。 是否為通訊作者：是
33. 鍾宜展、邱毓禾、林淑芳, 「影響 H 眼鏡公司顧客滿意度因素之研究」, 2016健康與管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：元培, 民國105年11月4日—民國105年11月4日。 是否為通訊作者：否
34. 林淑芳、雲安琪、陳憲青, 「護理人員職場暴力與工作滿意度之相關性研究」, 2016健康與管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：元培, 民國105年11月4日—民國105年11月4日。 是否為通訊作者：是
35. 林淑芳、雲安琪、陳憲青, 「護理人員職場暴力與留任意願之相關性研究」, 2016健康與管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：元培, 民國105年11月4日—民國105年11月4日。 是否為通訊作者：是
36. 林淑芳、李逸群, 「人力精簡政策對員工留任傾向影響之研究」, 2016健康與管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：元培, 民國105年11月4日—民國105年11月4日。 是否為通訊作者：是
37. 張書菁、林淑芳, 「消費者對眼鏡選擇行為之研究」, 2016北商大學學術論壇國際經營與管理實務研討會, 台北：台北商業大學, 民國105年12月23日—民國105年12月23日。 是否為通訊作者：否
38. 林淑芳、徐國強, 「以IPA模式檢視眼鏡服務品質與顧客滿意度調查分析」, 2017健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：香山, 民國106年11月3日—民國106年11月3日。 是否為通訊作者：是
39. 林淑芳、楊志偉, 「以IPA模式檢視蘭嶼觀光旅遊滿意度與環境永續」, 2017健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：香山, 民國106年11月3日—民國106年11月3日。 是否為通訊作者：是
40. 高儒、林淑芳, 「複合式湯屋湯客之服務品質分析—以新竹A湯屋為例」, 2017健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：香山, 民國106年11月3日—民國106年11月3日。 是否為通訊作者：是
41. 彭建捷、林淑芳、葉靜輝, 「工作滿意度、軍公教人員留任意願調查分析-以工作壓力為調節變數」, 2017健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 新竹：香山, 民國106年11月3日—民國106年11月3日。 是否為通訊作者：否
42. 彭建鴻、林淑芳, 「部隊通信系統整合之研究—以空軍某地面戰鬥部隊為例」, 2018生命教育暨健康管理國際學術研討會, 新竹：元培, 民國107年10月19日—民國107年10月19日。 是否為通訊作者：是
43. 楊智鈞、林淑芳、葉靜輝, 「探討驗光人員職業自我效能、職業承諾與工作滿意度關係之研究」, 2018生命教育暨健康管理國際學術研討會, 新竹：元培, 民國107年10月19日—民國107年10月19日。 是否為通訊作者：是
44. 許東煜、林淑芳, 「餐飲業人力資源管理制度探討-以求職者的角度切入」, 2018生命教育暨健康管理國際學術研討會, 新竹：元培, 民國107年10月19日—民國107年10月19日。 是否為通訊作者：是
45. 官峻葳、林淑芳, 「少子化下年輕世代對企業的需求調查-從人力資源管理角度分析」, 2018生命教育暨健康管理國際學術研討會, 新竹：元培, 民國107年10月19日—民國107年10月19日。 是否為通訊作者：是

46. 劉奕宏、林淑芳，「驗光所專業形象對購買意願及忠誠度的探討」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹：元培，民國107年10月19日－民國107年10月19日。 是否為通訊作者：是
47. 簡金龍、林淑芳，「眼鏡不要再製作對稱的瞳距-讓你知道雙眼瞳距不對稱時製作對稱的瞳距有多嚴重」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹：元培，民國107年10月19日－民國107年10月19日。 是否為通訊作者：是
48. 孫翠萍、林淑芳、張盈盈，「新竹地區中年人知工作壓力與健康促進知關聯性研究」，2018 International Conference on Technology, Human Ecology and Recreational Sports，新北市：稻江科技暨管理學院，民國107年12月8日－民國107年12月8日。 是否為通訊作者：是
49. 林淑芳、王瑜婷，「知識管理的應用—以行動餐車為例」，2019全國資訊管理前瞻技術研討會，新竹：玄奘大學，民國108年11月20日－民國108年11月20日。 是否為通訊作者：是
50. 黃思瑜、林淑芳，「拋棄式隱形眼鏡的顧客滿意度與忠誠度影響因素之研究」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：否
51. 林淑芳、古佳垣，「理財認知與理財行為之研究-以大學生為例」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：是
52. 林淑芳、劉軒，「健康認知與健康行為探討-以年輕族群為例」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：是
53. 李錫彥、林淑芳，「驗光師繼續教育需求之分析」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：是
54. 王惠蓉、吳玫萱、林淑芳，「雙林酸類藥品長期使用及不良反應分析」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：否
55. 柯雅絢、林淑芳，「顧客滿意度與再購買行為關聯性探討-以新竹地區驗配眼鏡為例」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：是
56. 柳芯宇、林淑芳、藍芳仁，「台灣烏龍茶與其他產地品質特徵差異探討」，2019健康管理學術研討會，新竹：元培，民國108年11月1日－民國108年11月1日。 是否為通訊作者：否

### (C) 專書及專書論文 (Single Author & Co-Author Publications)

1. 林淑芳、劉淑範、吳志鴻、江長慈、高孟君、劉仁筑、林淑芳、魏良穎、黃瑞珍、陳群育，健康產業服務管理，健康產業管理概論，978-986-362-336-6，台中：華格那，民國106年2月。

### (D) 技術報告及其他著作 (Technological Report & Other Publications)

1. MP 3 功能夜燈，中華民國，新型第M 372914 號，林淑芳、林柏翰、元培科技大學，，新型專利，無，已核准，民國99年1月21日－民國108年7月29日。
2. 可轉換方向之浮板，中華民國，新型第M 391983 號，林淑芳、紀宗佑、元培科技大學，，新型專利，無，已核准，民國99年11月11日－民國109年4月19日。
3. 具魔鬼氈之安全帽防水內襯，中華民國，新型第M 376177 號，林淑芳、王玉瑩、元培科技大學，，新型專利，無，已核准，民國99年3月21日－民國108年7月29日。
4. 自由拆裝式相框展示架，中華民國，新型第M 380070 號，林淑芳、元培科技大學，，新型專利，無，已核准，民國99年5月11日－民國108年1月18日。
5. 加溫環保筷，中華民國，新型第M 380076 號，林淑芳、洪健智、元培科技大學，，新型專利，無，已核准，民國99年5月11日－民國108年7月29日。
6. 開關偵測裝置，中華民國，新型第M 384373 號，林淑芳、元培科技大學，，新型專利，無，已核准，民國99年7月11日－民國109年2月1日。
7. Lin, S., Management of Knowledge Workers in Taiwan's High-Technology Industry, PhD thesis, Cardiff University, Cardiff Business School, 2006, 3.

### (E) 參與主持的政府機構研究計畫 (Chairman of Government Sponsored Research Project)

1. 智慧資本理論、政策與實務推廣四年計畫 (95-EC-17-A-31-S1-021)，專任研究員，經濟部技術處，2006/07－2008/06。

2. Web2.0 對知識管理的影響與衝擊（NSC 98-2410-H-264-001-），國科會，2009/01—2009/07。
3. 103產業學院計畫-連鎖批發零售業店長人才培育契合式專班計畫（無），教育部，2014/08—2016/07。
4. EEC專業證照技術服務計畫（無），財團法人中華民國電腦技能基金會產學，2015/04—2015/06。
5. 影響消費者購買烘焙產品之消費行為研究（無），希望烘焙坊，2015/04—2016/01。
6. 104產業學院契合式人才培育專班計畫-流通服務人才培育專班（無），教育部，2015/08—2017/07。
7. 特色餐廳之經營與服務提升計畫（無），山胡椒餐飲店，2016/02—2017/01。
8. 105年度產業學院契合式人才培育專班計畫-門市與賣場服務人才培育專班（無），教育部，2016/08—2018/07。
9. 105年度產業學院契合式人才培育專班計畫-電子商務人才培育專班（無），教育部，2016/08—2018/07。
10. 台船轉型之營運模式及組織發展規劃研究（無），台灣環境管理會計協會，2017/09—2018/03。
11. 教學創新先導計畫（無），教育部，2017/08—2018/03。
12. 106年度產業學院計畫-流通服務人才培育產業學程（無），教育部，2017/08—2019/07。
13. 醫美與健康產業行銷就業學程計畫（無），勞動部勞動力發展署，2017/08—2018/07。
14. 107年度智慧陽光共學中心行銷活動計畫（無），光宇文教基金會，2018/09—2018/12。