

依條件：1980 — 2020 年份 系所：企業管理系 教師姓名：鄭妃君 著作種類：未指定 共 37 筆

## 企業管理系

鄭妃君 (Cheng, Fei-Chun)

助理教授

交通大學經營管理研究所博士

專長領域：組織行為、人力資源管理、服務管理

### (A) 學術期刊論文 (Refereed Papers)

1. 林金賢、林金賢、許碧芬，「利用類神經-模糊理論評定契合程度 — 以管理人員甄選為例」，管理學報，第19卷第1期，民國91年8月，77-108頁。 是否為通訊作者：否
2. 張保隆、張保隆、周瑛琪，「護理人員生涯需求與醫院生涯發展方案差距對離職傾向之影響 — 以工作滿意為中介變項」，經濟與管理論叢，第1卷第1期，民國94年8月，15-34頁。 是否為通訊作者：否
3. Chang, Pao-Long, Chang, Pao-Long, "Designing Career Development Programs through Understanding of Nurses Career Needs," *Journal for Nurses in Staff Development*, Vol. 22, 2006, 8, pp. 246-253. 是否為通訊作者：否
4. Chang, Pao-Long, Chang, Pao-Long, Chou, Ying-Chi, "Career needs, career development programs, organizational commitment and turnover intention of nurses in Taiwan" *Journal of Nursing Management*, Vol. 15, 2007, 12, pp. 1-10. 是否為通訊作者：否
5. Chang, Pao-Long, Cheng, Fei-Chun, "Procedural justice in Training and Development: development of a scale," *NTU Management Review*, Vol. 18, 2008, 6, pp. 79-104. 是否為通訊作者：是
6. 紀乃文、紀乃文、陳皓怡、楊美玉、蔡維奇，「個人—工作適配量表發展：多元構面觀點」，管理學報，第25卷第5期，民國97年6月，577-598頁。 是否為通訊作者：否
7. 周瑛琪、張保隆、顏妍怡、鄭妃君，「護理人員生涯需求與認知的生涯發展方案及工作態度之關係」，醫務管理期刊，第11卷第2期，民國99年1月，19頁。 是否為通訊作者：否
8. Te Fu Chen, Te Fu Chen, Fei-Chun Cheng, "Health Care Revolution Via The Application Of Knowledge Management And Semantic Technologies," *Journal of Knowledge Management Practice*, Vol. 13, 2012, 12, p. 1. 是否為通訊作者：否
9. 鄭妃君、陳瑞龍，「餐飲業服務品質、口碑傳播與再購意願之相關性研究」，運動休閒餐旅研究，第7卷第4期，民國101年12月，1-17頁。 是否為通訊作者：否
10. 鄭妃君、陳瑞龍，「產後照護機構服務品質、顧客價值與口碑傳播之相關性研究」，人文數位與創意創新管理國際期刊，第1卷第1期，民國102年3月，145-156頁。 是否為通訊作者：否
11. Te Fu Chen, Chieh-Heng Ko, Fei-Chun Cheng, "Knowledge Management and Semantic Technology in the Health Care Revolution: Health 3.0 Model," *Advanced Materials Research*, Vol. 680, 2013, 4, pp. 633-638. 是否為通訊作者：否
12. Yang, M.Y., Yang, M.Y., Cheng, F.C., Chuang, A.C., "The Role of Affects in Conflict Frames and Conflict Management," *International Journal of Conflict Management*, Vol. 26, 2015, 1, pp. 427-449. 是否為通訊作者：否
13. 鄭妃君、黃珮婷，「幼兒園教保服務人員的情緒管理重要嗎？」，觀光休閒文創時尚設計國際期刊，第3卷第2期，民國106年，21-30頁。 是否為通訊作者：是
14. 鄭妃君、葉靜輝、阮氏海、匡思聖，「外籍生人格特質對生活適應的影響 — 大學服務措施的調節效果」，人文社會科學研究，第0卷第0期，民國108年12月，已接受待刊登頁。 是否為通訊作者：否

### (B) 研討會論文 (Conference Papers)

1. 張保隆、張保隆、周瑛琪，「護理人員生涯需求與醫院生涯發展方案議題之探討」，2006年健康與管理學術研討會，新竹：新竹，民國95年10月28日 — 民國95年10月28日。 是否為通訊作者：否
2. Chang, Pao-Long, 2. Chang, Pao-Long, "Procedural justice in Training and Development: development of a scale," 人力資源專刊論文發展研討會，台灣大學管理學院，台北，台灣，2006，12，1 — 2006，12，1. 是否為通訊作者：是

3. 紀乃文、紀乃文、陳皓怡、楊美玉、蔡維奇，「個人—工作適配量表發展：多元構面觀點」，第一屆臺灣組織與管理學會年會，台北：政治大學，民國96年9月8日—民國96年9月8日。是否為通訊作者：否
4. ?? Fei-Chun Cheng, ?? Fei-Chun Cheng, Pao-Long Chang, “Organizational Justice in the training and development context and employee attitudes: The mediating effects of perceived organization support and trust,” 9Th Hawaii International Conference on Business, Hawaii, Hawaii, USA, 2009, 6, 12—2009, 6, 15. 是否為通訊作者：是
5. Yang, M., Cheng, F., Chuang, A., “How do people frame and manage their conflicts? The multilevel effects of mood and personality,” the annual conference of the Taiwan Academy of Management, Taiwan, Taiwan, ROC, 2011, 10, 1—2011, 10, 1. 是否為通訊作者：否
6. Fei-Chun Cheng, Fei-Chun Cheng, Shi-Jay Chen, Gun-Ling, “New Prioritized Information Fusion Algorithm for Multicriteria Fuzzy Decision Making: Using choosing University Problem as an Example,” 2nd Annual International Conferences on Business Intelligence and Data Warehousing (BIWD2011), Singapore, Singapore, Singapore, 2011, 6, 27—2011, 6, 27. 是否為通訊作者：是
7. 鄭妃君、許育鈴、張文怡、巫韻如，「消費者購後後悔、購買行為與網站購後後悔間關係之探討」，2012健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國101年10月27日—民國101年10月27日。是否為通訊作者：否
8. 鄭妃君、陳彥翔、陳奎霖、蔡翠玲、洪鼎鈞、郭士維，「形象商圈人文環境特色對商圈吸引力的影響」，2012健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國101年10月27日—民國101年10月27日。是否為通訊作者：否
9. Yang, M., Yang, M., Cheng, F., Chuang, A., “The impact of momentary moods and agreeableness on conflict frame and conflict management,” The 2012 Annual Meeting of the Academy of Management, Boston, Boston, U.S.A., 2012, 8, 3—2012, 8, 7. 是否為通訊作者：是
10. Fei-Chun Cheng, Fei-Chun Cheng, Shi-Jay Chen, Jyun-Ling Jian, “THE INFLUENCE OF PERCEIVED UNIVERSITY SERVICE QUALITY ON WORD-OF-MOUTH ACTIVITIES-- PSYCHOLOGICAL CONTRACT COGNITION AS THE MEDIATOR,” The 2013 International Conference on Business and Information (BAI2013), Bali, Bali, Indonesia, 2013, 7, 7—2013, 7, 9. 是否為通訊作者：否
11. 鄭妃君、鄭妃君、阮氏海，「探討外籍生的人格特質對環境適應的影響—以學校輔助系統為干擾變項」，2014第六屆南區管理碩士論文研討會，台南：崑山科技大學，民國103年6月20日—民國103年6月20日。是否為通訊作者：否
12. Huang, P.T., Huang, P.T., Cheng, F.C., “A Study of the Relationship among Emotion Management, Well-being and Teaching Efficacy of the Preschool Educators,” 2015 Yuanpei University of Medical Technology International Students Academic Conference, HsingChu, Taiwan, R.O.C., 2015, 3, 27—2015, 3, 27. 是否為通訊作者：否
13. 鄭妃君、許美貞，「青年旅館關鍵成功因素之探討」，2016健康管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國105年11月4日—民國105年11月4日。是否為通訊作者：否
14. Feichun, “The Impact of personality and affective trait on interpersonal social interaction,” Eighth Asia-Pacific Conference on Global Business, Economics, Finance and Banking, Singapore, Singapore, Singapore, 2016, 7, 21—2016, 7, 23. 是否為通訊作者：是
15. 鄭妃君、鍾宜展、楊易霖、吳建賢、江珉錡，「銀髮族友善網站建置與經營行銷企劃書」，2018生命教育暨健康管理國際研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國107年10月18日—民國107年10月18日。是否為通訊作者：是
16. 鍾宜展、鄭妃君、鍾維倫、鄧宜正、陳家瑋、巧庭，「速食店之服務品質策略探討」，2018生命教育暨健康管理國際研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國107年10月18日—民國107年10月18日。是否為通訊作者：否

#### (D) 技術報告及其他著作 (Technological Report & Other Publications)

1. 可固定式活動掛勾，中華民國，新型字第M408627號，鄭妃君，新型專利，無，已核准，民國100年8月1日—民國110年1月5日。
2. 鄭妃君，人力資源管理制度規劃與輔導之委託計畫，沅興機電股份有限公司，民國97年7月。
3. 鄭妃君，教育訓練規劃與輔導，沅興機電股份有限公司，民國100年12月。

#### (E) 參與主持的政府機構研究計畫 (Chairman of Government Sponsored Research Project)

1. 訓練與發展情境下組織公平的影響：訓練與發展重要性知覺的調節效果之研究 (98-2410-H-264-002-)，國科會，2009/01—2009/11。
- 2.

大學生知覺學校服務品質與口碑傳遞活動間關係之研究－多層次觀點（099-NSCA6032-05），國科會人文處，2010/08－2011/07。

3. 跨層次分析互動行為對創造性績效之影響-以知識為中介變項（MOST 104-2410-H-264 -003 -），科技部，2015/08－2016/07。
4. 聚焦產業之多元教學法在管理教育之研究（PBM107025），教育部，2018/08－2019/07。