

個人簡介

姓名	張盈盈	
學歷	美國聖道大學組織領導博士	
經歷	私立就業服務機構從事跨國 人力仲介服務品質評鑑計畫 評鑑委員 國際興金屬工業有限公司專 利專案助理 天鋼股份有限公司總經理秘 書	
教授科目	人力資源管理、組織行為、 創意與專利撰寫、創業管 理、顧客關係管理	
座右銘	擁有夢想並實現夢想	

學術成果

1. 研討會/論文

- 李文瑞、曹為忠、詹雪蘭、張盈盈。2002。台灣中小企業技術取得模式之研究。e 世紀的挑戰國際學術研討會。銘傳大學暨國際教育兼管理科學基金會，民國 91 年 3 月。
- 張盈盈、蔡明宏。2006。台灣女性內衣廣告策略之比較研究：以華歌爾與曼黛瑪璉為例。2006 中華決策科學學會年會暨學術研討會。元培科技大學。
- Ching-Ching Chang, Ying-Ying Chang, “Variation of Perspective Aspect Marking in U.S. Mandarin Children,” The 2007 International Conference and Workshop on TEFL & Applied Linguistics, Ming Chuan University, Taipei, Taiwan, 2007, 3, 15 – 2007, 3, 17.
- 張盈盈、盧郁青、劉蕙微、鄭鈴惠、張紋甄。2007。企業實施兩性工作平等法對員工組織中成與心理契約的影響 - 以南山人壽為例」，。2007 管理創新與科際整合學術研討會，新竹。元培科技大學。
- 張盈盈、王巧怡、陳宏達、李正亮、余馥倫、吳慧娟。2007。台灣中小企業業主之領導風格與其對數位學習之關注階層之研究。2007 管理創新與科際整合學術研討會。元培科技大學。
- 張盈盈、何宗翰、葉庭均、張秀珍、楊雅茹、吳婉箏。2007。技職院校「人力資源課程」之數位教材建置。2007 管理創新與科際整合學術研討會。元培科技大學。
- 張盈盈、何偲嫻、林怡貞、朱寶蒔。2007。數位課程教材設計與發展-以人

- 際溝通課程為例。2007 健康與管理學術研討會。元培科技大學。
- 張盈盈、蔣依菱、廖珪奴、楊佳倫、賀怡平、吳沛晴。2007。大專院校教師工作價值觀、工作內容與組織公民行為量表建構。2007 健康與管理學術研討會。元培科技大學。
 - Pi-Fang Hsu, Ying Ying Chang, Tsung-Wei Lin, “Evaluation of Advanced Health Examination Centers for Hospitals: A TOPSIS and Entropy Approach,”4th International Conference on Social and Organizational Informatics and Cybernetics (SOIC 2008), Orlando, Florida, USA, 2008, 6, 29—2008, 7, 2.
 - 張盈盈、吳展銘。2008。Homebox 數位學習平台設計與發展。2008 管理創新與科際整合學術研討會。元培科技大學。
 - Ying-Ying Chang, Pi-Fang Hsu, Min-Hua Li, “A STUDY ON THE RELATIONSHIPS BETWEEN THE COGNITION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND THE KNOWLEDGE MANAGEMENT ENABLER ACTIVITIES: A REGIONAL HOSPITAL,”International Conference on Business and Information 2009 (BAI 2009), Parkroyal Hotel, Kuala Lumpur, Malaysia, 2009, 7, 6—2009, 7, 8.
 - 張盈盈、劉又漩、陳佩欣、徐孟孜、方佩蘭。2009。「作業流程與安全」數位教材之建置。元培科技大學、台灣健康管理學會 2009 年健康與管理學術研討會。元培科技大學。
 - 張盈盈、杜悅竹、呂佑璇、李容宇、黃月美。2009。量販業服務人員服務能力、服務行為量表之建構。元培科技大學、台灣健康管理學會 2009 年健康與管理學術研討會。元培科技大學。
 - 張盈盈、彭鳳珍、鍾麗梅、何翠軒、洪瑋君、王悅恬。2010。公民營網路媒合機構差異性之研究。元培科技大學、台灣健康管理學會 2010 年健康與管理學術研討會。元培科技大學。
 - Feng-Chen Peng, Ying-Ying Chang, Ching-Ching Chang, “How Does Knowledge of Word Formation Rules in the English Language Influences English Vocabulary of ESL Students at a Private University in WEST VIRGINIA?,”2010 NUTN Conference on Innovation approaches to the Teaching of English, National University of Tainan, Tainan, Taiwan, 2010, 11, 6—2010, 11, 6.
 - 張盈盈、葉柏吟、王心儀。2012。業務人員員工情緒智能之研究。2012 健康與管理學術研討會。元培科技大學。
 - Ying-Ying Chang, Ching-Ching Chang, Kuei-Wen Liao, “The Relationship between Work Values and Organizational Citizenship Behavior: A study of Instructors in School of Management,”The 2012 DSI 43rd Annual Meeting, the San Francisco Marriott, San Francisco, USA, 2012, 11, 17—2012, 11, 20.
 - 張盈盈、倪霈婷、秋雁。2013。接班人之管理才能、創業精神與接班績效關聯性：中小企業接班人計劃。2013 健康與管理學術研討會。元培科技大學。
 - Chang, Ying-Ying, Feng-Chen Peng, “The Relationship of Organizational Commitments and Organizational Performance: The Perception of the Middle-Up Aged Employees,”International Conference on Business and Information, BAI2013, Grand Hyatt Bali, Bali, Indonesia, 2013, 7, 7—2013, 7, 9.
 - 洪慶芳、張盈盈。2014。營造業非典型勞動工作態度因素之研究。2014 財務金融與管理研討會。南華大學。
 - Chang, Ying-Ying, “The Effects upon Salespersons of Emotional Intelligence

and Organizational Citizenship Behaviors,”International Conference on Business and Information, BAI2014, Osaka, Osaka, Japan, 2014, 7, 3—2014, 7, 5.

- 張盈盈、邱筱蓉、范雅晴。2015。組織文化、品牌形象、關鍵成功因素與再購意願之研究 - 以 Mister Donut 為例。2015 健康與管理學術研討會。元培科技大學。
- 張盈盈、蔡哲明、高孟君。2018。消費者行為模式與再購意願之探討-韓國美瞳隱形眼鏡為例。2018 生命教育暨健康管理國際學術研討會。元培醫事科技大學。
- 高孟君、張盈盈。2018。合作學習教學策略學習成效之影響-情緒智慧的調節效果。2018 生命教育暨健康管理國際學術研討會。元培醫事科技大學。
- 孫翠萍、林淑芳、張盈盈。2018。新竹地區中年人知工作壓力與健康促進知關聯性研究。2018 International Conference on Technology, Human Ecology and Recreational Sports，稻江科技暨管理學院。
- 鍾宜展、林淑芳、張盈盈、鄧宣正。2020。觀光工廠電子商務應用之研究。2020 健康管理學術研討會，元培醫事科技大學。
- 陳建達、張盈盈、楊千慧、鍾宜展、林哲揚。2020。眼鏡門市銷售人員之專業性與銷售 SOP 對衝動性消費之研究。2020 健康管理學術研討會，元培醫事科技大學。
- 楊千慧、鍾宜展、高孟君、張盈盈、林哲揚。2020。直播主銷售產品之消費者行為研究。2020 健康管理學術研討會，元培醫事科技大學。
- 鍾宜展、林淑芳、蔡志弘、張盈盈、胡紫葢，2021。高科技廠商執行綠色創新活動之研究。2021 健康管理學術研討會，元培醫事科技大學。
- 楊千慧、高孟君、韓心甜、張盈盈、鍾宜展，2021。運用科技接受模式探討便利商店 APP 使用之顧客滿意度、顧客忠誠度研究。2021 健康管理學術研討會，元培醫事科技大學。

2. 期刊

- 李文瑞、張盈盈，「台灣中小企業技術取得模式之研究」，企銀季刊，第二十六卷第四期，民國 92 年 10 月，45-59 頁。
- 周瑛琪、唐明順、黃瑜琛、張盈盈，「台灣醫師人力供需平衡策略之研究」，健康管理學刊，第 7 卷第 1 期，民國 98 年 6 月，119-132 頁。
- 張盈盈、劉君帆、何思嫻、林怡貞、朱寶蒔，「人際溝通數位教材設計與發展」，工業安全衛生月刊，第 240 期，民國 98 年 6 月，32-38 頁。
- Chang, Ying-Ying, Hsu, Pi-Fang, Li, Min-Hua, Chang, Ching-Ching, “Performance Evaluation of Knowledge Management among Hospital Employees.,”International Journal of Health Care Quality Assurance, Vol. 24, No. 5, 2011, 3, pp. 348-365 (Outstanding Paper Awards - 2012).
- 張盈盈、韓心甜，「組織氣候、情緒智能與組織公民行為之研究-以新竹地區業務人員為例」，生活產業研究學刊，民國 107 年 12 月，79-88 頁。
- Chung, Yi-Chan, Tsai, Chih-Hung, Chang, Ying-Ying, “Analysis of Demand for

Quality Service in Fast Food Restaurants,”International Journal of Business and Management Invention, No. 1, 2019, 01, pp. 53-55.

- 張盈盈、韓心甜，「應用 TRIZ 理論改善產品功能-以登山杖為例」，人文數位與創意創新管理國際期刊，第 8 卷第三期，民國 109 年 12 月，1-10 頁。
- 張盈盈、韓心甜，「創新輪椅輔助桌板設計與分析」，人文數位與創意創新管理國際期刊，第 9 卷第三期，民國 110 年 12 月，11-20 頁。

3. 專利

1	M617175	眼鏡鏡框面改良構造 Improved eyeglasses frame structure
2	M613397	伸縮瀝水架 TELESCOPIC DRAIN FRAME
3	M608268	可擴大容量的攜行包 Portable bag with expandable capacity
4	M608266	多功能副食品調理器 Multifunctional non-staple food processor
5	M602823	寵物後背包 Pet backpack
6	M603004	可調式折疊收納杯套 Adjustable fold-to-stow cup sleeve
7	M592423	易開罐防漏方便蓋 Anti-leakage convenient lid of easy open can
8	M592243	分類零錢包 Classification purse
9	M579022	輪椅摺疊桌板組 Collapsible table panel set of wheelchair
10	M575993	組合式書包 Assembled schoolbag
11	M571690	雙頭防水眼線修正液筆 Double head waterproof eyeliner correction pen
12	I397646	油管接頭裝置
13	M397992	自動沖水式控制水量馬桶 Water amount-controlled toilet with automatic flushing capacity

14	M372860	彈簧晒衣乾 Spring clothes-drying piece
15	M357547	油管接頭防漏結構 Anti-leakage structure of oil pipe connector
16	M284807	用於加油軟管以及加油嘴間的連接總成 Connection assembly between oil pipe and oil nozzle

相關證照

- 初階健康管理師證書
- 產業分析師
- ATS 人力資源管理師國際證照
- 顧客關係管理師-專業級/甲級
- BIM-顧客服務管理師
- CRM 顧客關係管理商品分析師
- 人力資源管理師-進階級/乙級
- 人力資源管理師-專業級/甲級
- 顧客關係管理師-進階級/乙級
- GS1 條碼管理師
- TBSA 商務企劃種子教師
- CSIM-服務稽核管理師
- TTQS 教育訓練課程結業合格證書(TTQS 訓練機構版導入實務班)
- TRIZ 創新師種子師資證書
- TTQS 教育訓練課程結業合格證書(職能導向課程規劃班)
- 金融市場常識與職業道德
- PMA 市場產品行銷分析師
- WBSA 高階商務策劃師

優良事蹟

- 109 年度績優導師
- 108 年度「大專校院教學實踐研究計畫」化不可能為可能--應用問題導向式學習法之行動研究--以創意商品發想與專利撰寫為例，計畫主持人，教育部，2019.08.01~2020.07.31。

- 108 年度「1089 年大專校院推動職涯輔導補助計畫」創意人之創業與管理職涯領航規劃，計畫主持人，教育部，2019.05.01~2019.11.15。
- 109 年度「109 年大專校院推動職涯輔導補助計畫」勇敢創新突破，創造未來好企業，計畫主持人，教育部，2020.01.01 ~ 2020.11.15。
- 指導學生參加 2021 台灣創新技術博覽會發明競賽獲得銅牌
- 指導學生參加國立臺北科技大學創新創業基地「2021 年幸福科技創新創業競賽」競賽活動入圍決賽
- 指導學生參加 2021 全國創意點子行銷競賽行銷企劃案組獲得第一名
- 指導學生參加由逢甲大學、中國醫藥大學與亞洲大學共同主辦之 2020 永續智慧創新黑客松競賽獲得第二名與佳作
- 指導學生參加 2019 全國技專院校 iLife 創新服務企劃競賽創新創業組獲得佳作
- 指導學生參加「2019 企管系學生創意發想競賽活動」第一名
- 指導學生參加「2018 福祉產業學院企管系學生專題競賽活動」第二名
- 指導學生參加「2017 產業與管理學院畢業專題競賽活動」第一名
- 指導學生參加「2016 企業管理系畢業專題競賽活動」佳作