

依條件：1980 — 2020 年份 系所：企業管理系 教師姓名：鍾宜展 著作種類：未指定 共 72 筆

企業管理系

鍾宜展 (Chung, Yi-Chan)

副教授

中華大學科技管理研究所博士

專長領域：品質管理、策略管理、行銷管理、人因工程

(A) 學術期刊論文 (Refereed Papers)

1. Huang, Chia-Ling, Jian, Tsu-Wei, Li, Rong-Kwei, Chung, Yi-Chan, Tsai, Chih-Hung, "Using a Game to Overcome Two Obstacles to Adopting a Pull System in a Make-to-Stock Production Plant," *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 2, 2012, 6, pp. 495-521. 是否為通訊作者：否
2. Chung, Y.-C., Hsu, Y.-W., Tsai, S.-C., Huang, H.-L., Tsai, C.-H., "The correlation between business strategy, information technology, organizational culture, implementation of CRM, and business performance in A high-tech industry" *South African Journal of Industrial Engineering*, Vol. 23, 2012, 7, pp. 1-15. 是否為通訊作者：是
3. Chung, Yi-Chan, "The Impact of the Degree of Application of E-Commerce on Operational Performance among Taiwan's High-tech Manufactures," *South African Journal of Industrial Engineering*, Vol. 24, 2013, 11, pp. 14-26. 是否為通訊作者：是
4. Hung, Wei-Sin, Chen, Hsien-Chung, Chung, Yi-Chan, Li, Rong-Kwei, Tsai, Chih-Hung, "Application of Profit Level Analysis to Verify Product Mix Impacts on Net Profit Changes," *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, Vol. 2, 2013, 3, pp. 224-239. 是否為通訊作者：否
5. Huang, Chia-Ling, Li, Rong-Kwei, Chung, Yi-Chan, Hsu, Yao-wen, Tsai, Chih-Hung, "A study of using critical chain project management method for multi-project management improvement," *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, Vol. 2, 2013, 5, pp. 55-67. 是否為通訊作者：否
6. Chung, Y.-C., Hsu, Y.-W., Peng, J.T., Tsai, C.-H., Huang, H.-L., "A study of the correlation between knowledge management activities and operational performance in Taiwan hospital," *Information Technology Journal*, Vol. 12, 2013, 6, pp. 1502-1511. 是否為通訊作者：是
7. Huang, Chia-Ling, Li, Rong-Kwei, Tsai, Chih-Hung, Chung, Yi-Chan, Hsu, Yao-Wen, "A Study of Using Simulation to Overcome Obstacles That Block the Implementation of Critical Chain Project Management to Project Management Environment," *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, Vol. 4, 2014, 1, pp. 21-35. 是否為通訊作者：否
8. Chung, Yi-Chan, Liang Chia- Chun, "Innovative Activities Execution Factors in High-Tech Firms," *International Journal of Latest Research in Science and Technology*, Vol. 3, 2014, 12, pp. 37-44. 是否為通訊作者：是
9. Huang, Chia-Ling, Li, Rong-Kwei, Tsai, Chih-Hung, Chung, Yi-Chan, Shin Chun-Hsien, "A Comparative Study of Pull and Push Production Methods for Supply Chain Resilience," *International Journal of Operations and Logistics Management*, Vol. 3, 2014, 3, pp. 1-15. 是否為通訊作者：否
10. Chung, Yi-Chan, Lin, Shu-Fang, Hu, Ching-Lin, "TRIZ application to improve dialysis center service quality," *International Journal of Latest Research in Science and Technology*, Vol. 4, 2015, 10, pp. 15-21. 是否為通訊作者：是
11. Chung, Yi-Chan, "Customer Relationship Management Activities and Operational Performance in Taiwan Engineering Consultant Companies," *International Journal of Business and Social Research*, Vol. 5, 2015, 10, pp. 22-32. 是否為通訊作者：是
12. Chung, Yi-Chan, "Study on Knowledge Management Activities in Ceramic Companies," *Social and Basic Sciences Research Review*, Vol. 3, 2015, 11, pp. 372-385. 是否為通訊作者：是
13. Chung, Yi-Chan, Chen Szu-Ju, 「Study on customer relationship management activities in Taiwan tourism factories」, *Total Quality Management & Business Excellence*, 民國104年3月, published online, Mar 2015頁。 是否為通訊作者：是
- 14.

- Chung Yi-Chan, Chen Heng-Chi, "Study on the correlation among service quality, relationship quality and customer satisfaction- A case study of H hotel," *International Journal of Latest Research in Science and Technology*, Vol. 44, 2015, 8, pp. 1-7. 是否為通訊作者：是
15. Chung, Yi-Chan, Lin, Shu-Fang, Tian, Quan-Yi, "Study on Knowledge Management Activities Execution Factors in Taiwan Tourism Factories," *International Journal of Operations and Logistics Management*, Vol. 5, 2016, 3, pp. 1-15. 是否為通訊作者：是
 16. Chung, Yi-Chan, Lin, Shu-Fang, Tsai, Chih-Hung, Hsiao, Chun-Chun, "Factors Influence the Effectiveness of Class management in Junior High School," *International Journal of Latest Research in Science and Technology*, Vol. 5, 2016, 8, pp. 4-12. 是否為通訊作者：是
 17. Chung, Yi-Chan, "Study on Total Quality Management Activities in Taiwan Tourism Factories," *International Journal of Business and Social Research*, Vol. 6, 2016, 8, pp. 1-14. 是否為通訊作者：是
 18. Chung, Yi-Chan, "The Correlation between the Application of E-commerce and Business Performance of Engineering Consultancy Companies," *Management and Administrative Sciences Review*, Vol. 5, 2016, 9, pp. 286-295. 是否為通訊作者：是
 19. Chung, Yi-Chan, "Study on Effects of E-Commerce Application and New Product Development Strategy on New Product Development Performance: Using Enterprises of Science Park as Examples," *International Journal of Operations and Logistics Management*, Vol. 5, 2016, 9, pp. 154-163. 是否為通訊作者：是
 20. Yi-Chan Chung, Cheng-Chung Chen, "A STUDY OF THE IMAGE OUTPUT BY A SLIT LAMP MICROSCOPE EQUIPPED WITH SMART PHONE WITH SELF-MADE KIT," *International Journal of Latest Research In Science and Technology*, Vol. 6, 2017, 10, pp. 21-26. 是否為通訊作者：是
 21. Chung, Yi-Chan, Chiu, Chen-Ho, Lin, Shu-Fang, "Relations among Relationship Marketing, Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty - H Optician Company as an Example," *International Journal of Operations and Logistics Management*, Vol. 6, 2017, 6, pp. 29-43. 是否為通訊作者：是
 22. Chung, Yi-Chan, Lin, Shu-Fang, Chou, Chin-Kuei, "Research on Demand for Service Quality of Campsite," *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, Vol. 20, 2018, 12, pp. 10-15. 是否為通訊作者：是
 23. Chung Yi-Chan, Chen Chiung-Mei, "Development of an Anti-Scald Temple Adjustment Tool Based On Design for Six Sigma (DFSS)," *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, Vol. 7, 2018, 3, pp. 51-56. 是否為通訊作者：是
 24. Chung Yi-Chan, Chen Su-Man, Lin Shu-Fang, "Demand Analysis of Service Quality in Coffee Shop," *International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 7, 2018, 5, pp. 22-25. 是否為通訊作者：是
 25. Chung, Yi-Chan, Tsai, Chih-Hung, Chang, Ying-Ying, "Analysis of Demand for Quality Service in Fast Food Restaurants," *International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 8, 2019, 1, pp. 53-55. 是否為通訊作者：是
 26. Chung Yi-Chan, "Study of Demand for Restaurant Service Quality," *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, Vol. 8, 2019, 10, pp. 51-53. 是否為通訊作者：是
 27. Yi-Chan Chung, Shu-Fang Lin, "Discussion on Bookstore Service Quality Demand," *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, Vol. 8, 2019, 12, pp. 27-29. 是否為通訊作者：是
 28. Yi-Chan Chung, "Improvement Strategies of Process Time," *International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 8, 2019, 12, pp. 73-74. 是否為通訊作者：是
 29. Chung, Yi-Chan, 「Study on Demand for Service Quality of Aquarium by IPA」, *IOSR Journal of Business and Management*, 第21卷第3期, 民國108年3月, 17-19頁。 是否為通訊作者：是
 30. Chung, Yi-Chan, "Study on Strategies to Upgrade Operational Performance of Company H," *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, Vol. 8, 2019, 5, pp. 48-50. 是否為通訊作者：是
 31. Chung Yi-Chan, "Reinforcement Strategy of Operation Management Performance," *International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 8, 2019, 8, pp. 59-60. 是否為通訊作者：是
 32. Yi-Chan Chung, Chih-Hung Tsai, "Study of Service Quality in Bakery," *International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 9, 2020, 1, pp. 60-62. 是否為通訊作者：是
 33. Yi-Chan Chung, "A Discussion on the Factors Influencing the Performance of Engineering Consulting Companies," *IOSR Journal of Business and Management*, Vol. 22, 2020, 2, pp. 25-28. 是否為通訊作者：是
 34. Yi-Chan Chung, "Research on Service Quality Promotion Strategy of Leisure Farm," *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, Vol. 9, 2020, 3, pp. 38-40. 是否為通訊作者：是

(B) 研討會論文 (Conference Papers)

1.

- 蕭柏年、鍾宜展、蔡志弘、李榮貴，「應用精實六標準差建立TFT-LCD中段Cell製程庫存管理機制之研究」，2012健康與管理學術研討會，新竹市：元培科技大學，民國101年10月27日－民國101年10月27日。是否為通訊作者：是
2. 鍾宜展、許耀文，「醫院知識管理活動與經營績效關聯性之研究」，2012管理、商業與資訊國際學術研討會，新竹縣：中國科技大學，民國101年6月2日－民國101年6月2日。是否為通訊作者：是
 3. 鍾宜展、許耀文，「影響麵粉工業績效因素之研究」，2012管理、商業與資訊國際學術研討會，新竹縣：中國科技大學，民國101年6月2日－民國101年6月2日。是否為通訊作者：是
 4. 鍾宜展、梁家俊、許耀文，「台灣高科技產業創新活動執行程度與新產品開發績效關聯性之研究」，2013健康與管理學術研討會，新竹市：元培科技大學，民國102年6月8日－民國102年6月8日。是否為通訊作者：是
 5. 鍾宜展、陳思如、許耀文，「影響觀光工廠顧客關係管理活動執行因素之研究」，2013健康與管理學術研討會，新竹市：元培科技大學，民國102年6月8日－民國102年6月8日。是否為通訊作者：是
 6. 鍾宜展、彭金堂、陳乃瑋、何立瑀，「觀光工廠知識管理與經營績效關聯性之研究」，2014健康與管理學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
 7. 鍾宜展、林淑芳、胡馨麟，「洗腎機構服務品質改善之研究」，2014健康與管理學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
 8. 鍾宜展、梁家俊、田全益，「影響工程顧問公司顧客關係管理活動執行因素之研究」，2014健康與管理學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
 9. 鍾宜展、梁家俊、吳政軒、張雨潔，「工程顧問公司創新活動與經營績效關聯性之研究」，2014工業工程與安全管理學術研討會，高雄市：正修科技大學，民國103年12月5日－民國103年12月5日。是否為通訊作者：是
 10. 鍾宜展、田全益、梁應平，「影響觀光工廠經營績效因素之研究」，2014在地化觀光旅遊學術研討會，新竹縣：大華科技大學，民國103年9月25日－民國103年9月25日。是否為通訊作者：是
 11. 鍾宜展、陳烜齊、邱毓禾、謝家祥，「服務品質與顧客滿意度關聯性之研究」，2015健康與管理學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國104年10月31日－民國104年10月31日。是否為通訊作者：否
 12. 鍾宜展、梁應平，「影響觀光工廠執行全面品質活動因素之研究」，2015觀光在地化創新創意學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國104年11月6日－民國104年11月6日。是否為通訊作者：否
 13. 鍾宜展、梁應平，「影響工程技術顧問公司顧客關係管理活動執行因素之研究」，2015觀光在地化創新創意學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國104年11月6日－民國104年11月6日。是否為通訊作者：否
 14. 梁應平、鍾宜展，「觀光旅館員工職場韌力之探討」，2015觀光在地化創新創意學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國104年11月6日－民國104年11月6日。是否為通訊作者：否
 15. 鍾宜展、許耀文，「影響工程顧問公司電子商務應用因素之研究」，2016民生科技與創意教學研討會，新竹縣：大華科技大學，民國105年10月5日－民國105年10月5日。是否為通訊作者：是
 16. 鍾宜展、許耀文，「高科技產業應用電子商務之研究」，2016民生科技與創意教學研討會，新竹縣：大華科技大學，民國105年10月5日－民國105年10月5日。是否為通訊作者：是
 17. 鍾宜展、邱毓禾、蘇雅凡、趙于馨、林芳萱，「影響觀光工廠全面品質管理活動執行因素之研究」，2016健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇，新竹市：元培醫事科技大學，民國105年11月4日－民國105年11月4日。是否為通訊作者：否
 18. 鍾宜展、邱毓禾、林淑芳，「影響H公司顧客滿意度因素之研究」，2016健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇，新竹市：元培醫事科技大學，民國105年11月4日－民國105年11月4日。是否為通訊作者：否
 19. 陳正忠、鍾宜展，「以TRIZ方法改善裂隙顯微鏡之影像輸出」，2017健康管理學術研討會暨臺日健康產業論壇，新竹市：元培醫事科技大學，民國106年11月3日－民國106年11月3日。是否為通訊作者：否
 20. 陳素滿、鍾宜展，「應用IPA模式檢測H咖啡廳服務品質之需求」，2017健康管理學術研討會暨臺日健康產業論壇，新竹市：元培醫事科技大學，民國106年11月3日－民國106年11月3日。是否為通訊作者：否
 21. 鍾宜展、周錦貴，「露營區關鍵服務品質之研究-以星空下露營區為例」，2017健康管理學術研討會暨臺日健康產業論壇，新竹市：元培醫事科技大學，民國106年11月3日－民國106年11月3日。是否為通訊作者：否
 22. 鄭妃君、鍾宜展、吳建賢、楊易霖、江珉錡，「銀髮族友善網站建置與經營行銷企劃書」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹市：元培醫大，民國107年10月18日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：否
 23. 鍾宜展、林淑芳、周錦貴、鍾維倫、鄧宣正，「旅館顧客之服務品質需求分析」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國107年10月18日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：是
 24. 鍾宜展、林淑芳、周錦貴，「整合KANO模式與IPA分析應用於露營區服務品質之實證研究」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國107年10月18日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：是
 25. 鍾宜展、鄭妃君、鍾維倫、鄧宣正、陳家瑋、林巧婷，「速食店之服務品質策略探討」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國107年10月18日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：是

26. 鍾宜展、鍾維倫、鄧宣正、黃子銘，「加油站服務品質經營策略之探討」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹市：元培醫事科技大學，民國107年10月18日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：是
27. 鄭妃君、徐雅甄、高孟君、張盈盈、楊千慧、鍾宜展、鄧宣正，「H 公司作業管理績效提升策略之研究」，2019健康管理學術研討會暨國際尖端醫學論壇，新竹：元培醫大，民國108年11月1日－民國108年11月1日。是否為通訊作者：否
28. 楊千慧、徐雅甄、張盈盈、鍾宜展、鄭妃君、高孟君，「協助長者參與日間照顧中心需求意願之研究」，2019健康管理學術研討會暨國際尖端醫學論壇，新竹：元培醫大，民國108年11月1日－民國108年11月1日。是否為通訊作者：否
29. 鍾宜展、鍾維倫、鄧宣正，「大賣場服務品質需求之探討」，2019健康管理學術研討會暨國際尖端醫學論壇，新竹：元培醫大，民國108年11月1日－民國108年11月1日。是否為通訊作者：是
30. 高孟君、張盈盈、鄭妃君、鍾宜展、楊千慧、徐雅甄，「應用消費價值模型探討健身房消費者行為」，2019健康管理學術研討會暨國際尖端醫學論壇，新竹：元培醫大，民國108年11月1日－民國108年11月1日。是否為通訊作者：否
31. 鄭妃君、徐雅甄、高孟君、張盈盈、楊千慧、鍾宜展，「消費者背景與購買行為與其重視服務品質面向之相關性研究」，2019健康管理學術研討會暨國際尖端醫學論壇，新竹：元培醫大，民國108年11月1日－民國108年11月1日。是否為通訊作者：否
32. 張盈盈、高孟君、鄭妃君、徐雅甄、楊千慧、鍾宜展，「經銷商、授權實體店與網紅對韓國美瞳隱形眼鏡業配影片之探討」，2019健康管理學術研討會暨國際尖端醫學論壇，新竹：元培醫大，民國108年11月1日－民國108年11月1日。是否為通訊作者：否

(E) 參與主持的政府機構研究計畫 (Chairman of Government Sponsored Research Project)

1. 陶瓷工廠觀光化之診斷 (PT100171253)，經濟部技術處，2011/07－2011/12。
2. 高科技產業經營策略、組織學習、組織文化、電子商務應用程度與經營績效關聯性之研究 (NSC 100-2221-E-264 -014 -)，行政院國家科學委員會，2011/08－2012/07。
3. 觀光工廠經營策略、領導風格、資訊科技投入、知識管理活動執行程度與經營績效關聯性之探討 (NSC 102-2221-E-264-003-)，行政院國家科學委員會，2013/08－2014/07。
4. 觀光工廠執行全面品質管理活動之研究 (MOST 104-2221-E-264-002)，科技部，2015/08－2016/07。
5. 觀光工廠執行創新活動之研究 (MOST105-2221-E-264 -003 -)，科技部，2016/08－2017/07。
6. 應用 IPA 模式檢視旅館顧客之服務品質需求 (MOST 106-2622-E-264-001 -CC3)，科技部，2017/06－2018/05。