

企業管理系

楊千慧（Yang, Chien-Hui）

助理教授

國立交通大學工業工程與管理學系博士

專長領域：統計資料分析、實驗設計、多變量分析、時間數列分析、專案管理

（A）學術期刊論文（Refereed Papers）

1. Wu, Jong-Wuu, Lu, Hai-Lin, Chen, Chong-Hong, and Yang, Chien-Hui, "A Note on the Prediction Intervals for a Future Ordered Observation from a Pareto Distribution," *Quality & Quantity*, Vol. 38, 2004, 4, pp.217-233. 是否為通訊作者：否
2. 楊千慧、唐麗英，「利用最大概似法預測重覆性實驗計畫中型II受限資料」，品質學報，第11卷第2期，民國93年6月，129-144頁。是否為通訊作者：否
3. Chen, Y. H.、Sha, D. Y. and Yang, C. H. , 「Attractive Quality Creation via the Kano-CKM Model」，*Journal of Quality*，第Vol. 12 No. 4卷，民國94年12月，285-298頁。是否為通訊作者：否
4. Tong, Lee-Ing, and Yang, Chien-Hui, "Analyzing Type II Censored Data Obtained From Repetitious Experiments," *Journal of Applied Statistics*, Vol. 33 No. 1, 2006, 1, pp. 49-63. 是否為通訊作者：否
5. Yang, Chien-Hui, Tong, Lee-Ing, "Predicting Type II Censored Data from Factorial Experiments using Modified Maximum Likelihood Predictor," *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, Vol. 30, 2006, 10, pp.887-896. 是否為通訊作者：否
6. Liou, Fen-May, Yang, Chien-Hui, "Predicting business failure under the existence of fraudulent financial reporting," *International Journal of Accounting and Information Management*, Vol. 16, 2008, 2, pp. 74-86. 是否為通訊作者：否
7. 王秀禾、葉美玲、鍾聿琳、楊千慧，「應用耳穴貼壓改善睡眠之成效」，實證護理，第4卷第3期，民國97年9月，243-250頁。是否為通訊作者：否
8. Chien-Hui Yang, Che-Yang Lin, Ya-Chen Hsu, "Using Data Mining Methodology to Build the Predictive Model of Gold Passbook Price," *World Academy of Science, Engineering and Technology*, Vol. 74, 2011, 2, pp. 724-726. 是否為通訊作者：否
9. Fen-may Liou, Chien-hui Yang, Boarliang Chen, Weichi Chen, "Identifying the Pareto-front approximation for negotiations of BOT contracts with a multi-objective genetic algorithm," *Construction Management and Economics*, Vol. 29, 2011, 6, pp. 22-46. 是否為通訊作者：否
10. Chien Hui Yang, Wen-Hsuan You, "Using AHP model exploring the key factors of female marketing in online shopping," *Social Science Letters*, Vol. 3, 2013, 6, pp. 45-54. 是否為通訊作者：是
11. 楊千慧、黃美婷，「運用修正式德菲法及層級分析法探討團購行為之關鍵因素」，中華管理評論國際學報，第18卷第1期，民國104年2月。是否為通訊作者：是
12. Yang, Chien-Hui, Hsu, Ya-Chen, Chen, Chen-Yu, "Using AHP Method Exploring the Key Factors of Choosing to Buy Luxury Products in Flagship Stores with Experiential Marketing," *British Journal of Economics, Management & Trade*, Vol. 15, 2016, 11, pp. 1-12. 是否為通訊作者：否
13. 楊千慧、黃慧忻、徐雅甄，「家長選擇幼兒園關鍵因素之研究」，生活產業研究期刊，第6卷，民國106年12月，20-34頁。是否為通訊作者：否
14. 楊千慧、徐雅甄，「選擇網路購物之決策因素-以竹苗地區為例」，生活應用與管理學刊，第9卷，民國107年12月，1-16頁。是否為通訊作者：否

（B）研討會論文（Conference Papers）

1. Tong, Lee-Ing, Yang, Chien-Hui, Chen, Min-Hsiang, Yu, Hsiang-Pai, and Wang, Min-Chia, "Process Chart for Controlling Wafer Defects using Fuzzy Theory," *The Third International Conference on Electronic Business*, Marriott Hotel, Orchard Road, Singapore, 2003, 12. 是否為通訊作者：否
2. 楊千慧、張冠達、唐麗英、游翔百，「構建邏輯晶片組廠商量產初期之出貨品質評估模式」，工業工程年會暨研討會，彰化：建國技術學院，民國92年12月。是否為通訊作者：否
3. Tong, Lee-Ing ,Lee, Hsing-Yin, Huang, Chi-Feng , Lin, Chang-Ke, and Yang, Chien-Hui, "Constructing Control Process for Wafer Defects Using Data Mining Technique," *The Fourth International Conference on Electronic Business*, Xiyuan Hotel, Beijing, 2004, 12. 是否為通訊作者：否

4. Tong, Lee-Ing ,Yang, Chien-Hui, Huang, Cheng-Yi, and Shou, Cheng-Chi, "Integrating SPC and EPC for multivariate Autocorrelated Process,"The Fifth International Conference on Electronic Business , Hong Kong, 2005, 12. 是否為通訊作者：否
5. 唐麗英、張永佳、楊千慧、陳英豪，「應用自組性演算法構建金融機構放款信用評等模型」，中國工業工程學會九十四年度年會暨學術研討會，新竹：中華大學，民國94年12月17日。是否為通訊作者：否
6. 唐麗英、楊千慧、游翔百，「Credit Scoring Analysis Using General Regression Neural Network」，2005管理創新與科際整合學術研討會，新竹：元培科學技術學院，民國94年5月28日。是否為通訊作者：否
7. 楊千慧、彭上宇、鄭雅玲、陳銘蘭、巫梓萱、吳佩誼，「麥當勞顧客滿意度與忠誠度之研究」，第二屆管理與教育學術研討會，新竹：玄奘大學，民國95年6月9日。是否為通訊作者：否
8. 楊千慧、彭劉育、馮文濱、劉怡均，「氣候因素對台灣股票市場影響之研究-以台北地區為例」，中華決策科學研討會，新竹：元培科學技術學院，民國95年6月24日。是否為通訊作者：否
9. 楊千慧、華仁義、胡迪欽、魯祐昀、王思晴、王志仁，「利用自組性演算法構建股價預測模式」，中華決策科學研討會，新竹：元培科學技術學院，民國95年6月24日。是否為通訊作者：否
10. 楊千慧、陳威志、翁韶遠，「自主性演算法建構企業財務危機預警模式」，管理創新與科技整合學術研討會，新竹：元培科技大學，民國96年4月21日－民國96年4月21日。是否為通訊作者：否
11. 楊千慧、盧怡君、徐佳琦、陳秋緯、曾雅琪，「利用複合式模型構建股價預測模式」，金融創新與科技整合研討會，新竹：元培科技大學，民國96年4月21日－民國96年4月21日。是否為通訊作者：否
12. 楊千慧、王嘉男、劉偉翔，「晶圓製造經營績效之研究-以台灣半導體產業為例」，管理創新與科技整合學術研討會，新竹：元培科技大學，民國96年4月21日－民國96年4月21日。是否為通訊作者：否
13. 楊千慧、黃榮崢、黃啟瑋、蔡昇運、吳宗達，「線上遊戲收費機制對線上遊戲玩家滿意度與忠誠度之影響」，管理與教育學術研討會，新竹：中華大學，民國96年5月22日－民國96年5月22日。是否為通訊作者：否
14. 楊千慧、彭建鈞、詹方渝，「網路購物之消費者行為研究分析」，財稅與金融理論暨實務研討會，屏東：美和技術學院，民國96年6月22日－民國96年6月22日。是否為通訊作者：否
15. 楊千慧、林宏俊、侯維中、倪家祥、鄭友華、張哲勛、唐世豪，「線上遊戲與次世代主機的顧客滿意度研究－以新竹地區為例」，健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國97年12月20日－民國97年12月20日。是否為通訊作者：是
16. 楊千慧、陳韻竹、陳麗伊、康惠晴、陳怡利、康育婷、張慧珊，「華歌爾旗下品牌顧客滿意度、忠誠度及再購意願之研究-以新竹地區為例」，健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國97年12月20日－民國97年12月20日。是否為通訊作者：是
17. 楊千慧、黎千王、陳叡蓁、莊依芳、吳翊菱，「訊息來源和購買行為以及購買動機對消費者購買奢華產品的行為影響之研究-以個人，家庭，體驗式奢華為例」，管理創新與科際整合研討會，新竹：元培科技大學，民國97年6月6日－民國97年6月6日。是否為通訊作者：否
18. 楊千慧、李雅玲、賴欣惠，「直銷業在網際網路之行銷研究」，管理創新與科際整合研討會，新竹：元培科技大學，民國97年6月6日－民國97年6月6日。是否為通訊作者：否
19. 楊千慧、包詩韻、徐孟群、黃欣怡，「虛擬市場與實體市場通路之顧客滿意度研究」，管理創新與科際整合研討會，新竹：元培科技大學，民國97年6月6日－民國97年6月6日。是否為通訊作者：否
20. 徐雅甄, 楊千慧, 林哲揚, "An Improved Method for Calculating Process Yield with Near-normal Distributions,"2009台灣作業研究學會研討會, 元培科技大學, 新竹, 台灣, 2009, 11, 5－2009, 11, 5. 是否為通訊作者：否
21. 楊千慧、徐雅甄、黃美婷、陳品綸、黃家祥、黃俊尉、鍾瑞斌，「利用複合式模型構建財務危機預警模式」，2009台灣作業研究學會研討會，新竹：元培科技大學，民國98年11月5日－民國98年11月5日。是否為通訊作者：是
22. 楊千慧、徐雅甄、林哲揚、游文萱、蘇美雪、陳震宇、廖英雄，「利用資料探勘技術進行黃金存摺影響因素探討並構建預測模式」，2009 健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國98年11月5日－民國98年11月5日。是否為通訊作者：是
23. 楊千慧、廖茂原、陳品綸、黃美婷、黃家祥、黃俊尉、鐘瑞彬，「企業財務危機預警模式之探討」，2009海峽兩岸創新與永續經營研討會暨2009金融創新與科際整合學術研討會，新竹：元培科技大學，民國98年6月11日－民國98年6月11日。是否為通訊作者：是
24. 楊千慧、廖茂原、劉銀蕙、陳沁琳、王秀蘭、黃怡錚，「生技產業面臨金融風暴影響之實證研究」，2009海峽兩岸創新與永續經營學術研討會暨2009管理創新與科際整合學術研討會，新竹：元培科技大學，民國98年6月11日－民國98年6月11日。是否為通訊作者：是
25. Yang, Chien-Hui, Liao, Mou-Yuan, Chen, Pin-Lun, Huang, Mei-Ting, Huang, Chun-Wei, Huang, Jia-Siang, Chung, Jui-Bin, "Constructing Financial Distress Prediction Model using Group Method of Data Handling Technique,"The International Conference on Machine Learning and Cybernetics , Baoding, Hebei, China, 2009, 7, 12－2009, 7, 15. 是否為通訊作者：否
26. 楊千慧、吳意婷、許芝菁、江長橋、陳珮珊，「Facebook對於顧客的滿意度、忠誠度之相關研究」，2010健康管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國99年10月29日－民國99年10月29日。是否為通訊作者：是
27. 楊千慧、高銘澤、江瑋儒、蕭弼嚴、陳羽雁，「City Cafe顧客滿意度、顧客忠誠度及市場區隔之研究-以北部地區為例」，2010健康管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國99年10月29日－民國99年10月29日。是否為通訊作者：是
28. 楊千慧、盧孟淳、唐佩嬅、古瑋婷、曾雅筠，「利用複合式模型預測黃金存摺價格」，2010健康管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國99年10月29日－民國99年10月29日。是否為通訊作者：是
29. Yang, Chien Hui, Hsu, Ya-Chen, "Constructing Financial Distress Prediction Model using Hybrid Model,"International Conference on

Computational Statistics and Data Analysis, Tokyo, Tokyo, Japan, 2010, 5, 26–2010, 5, 28. 是否為通訊作者：是

30. Liao, M.Y., Wu, C.W., Yang, C.H., "Bootstrap Methods for Process Performance Evaluation," 2010 INFORMS Service Science Conference , NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY, Taipei, Taiwan, 2010, 7, 7–2010, 7, 10. 是否為通訊作者：否
31. 楊千慧、陶君逸、楊雅惠、劉申文、溫玉鳳、劉珮雯，「單機遊戲與線上遊戲之人格特質與行銷策略分析之研究」，2011健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國100年10月29日－民國100年10月29日。是否為通訊作者：是
32. 楊千慧、陳昭樺、曾莉萍、黃雅君、陳群輝、李齡、萬姿儀，「98年元培科技大學進修班畢業生流向追蹤」，2011健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國100年10月29日－民國100年10月29日。是否為通訊作者：是
33. 楊千慧、王虹文、張佩如、鄭嘉繁、李欣潔、曾琬婷、彭思嘉，「應用體驗行銷對體驗價值影響顧客滿意度與忠誠度-以台北市主題餐廳為例」，2011健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國100年10月29日－民國100年10月29日。是否為通訊作者：是
34. 楊千慧、顏汶宣、魏巧筠、鍾佩庭、張筠珮、蘇群芳，「體驗行銷與體驗價值對連鎖咖啡店顧客忠誠度之影響與比較—以85度C和星巴克咖啡店為例」，2011健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國100年10月29日－民國100年10月29日。是否為通訊作者：是
35. Liao, Mou-Yuan, Yang, Chien-Hui, Wu, Chien-Wei, Yang, Chien-Hsin, "Improved Confidence Interval Bounds for Process Incapability," The 21st International Conference of Flexible Automation and Intelligent Manufacturing, Feng Chia University, Taichung, Taiwan, 2011, 6, 26–2011, 6, 29. 是否為通訊作者：否
36. Liao, Mou-Yuan, Wu, Chien-Wei, Yang, Chien-Hui, Yang, Chien-Hsin, "Improved Confidence Interval Bounds for Process Incapability with the Contamination of Measurement Errors," 2011 International Conference on Business and Information, Landmark Bangkok Hotel, Bangkok, Thailand, 2011, 7, 4–2011, 7, 6. 是否為通訊作者：否
37. 楊千慧、李政原、江苡璇、李建志、張凱翔、陳政宏、彭詣翔，「利用資料探勘技術構建大樂透預測模式」，2012健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國101年10月27日－民國101年10月27日。是否為通訊作者：是
38. 楊千慧、胡秀蓮、邱稚晰、陳紫蘋、楊亞珊，「王品集團連鎖餐廳之顧客滿意度與忠誠度研究」，2012健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國101年10月27日－民國101年10月27日。是否為通訊作者：否
39. 楊千慧、江姿億、李奕霖、林芷安、黃芷麟、彭詩芸、李泫紋，「智慧型手機應用軟體之顧客滿意度與忠誠度之研究」，2012健康與管理學術研討會，新竹：元培科技大學，民國101年10月27日－民國101年10月27日。是否為通訊作者：否
40. Chien-Hui Yang, Ya-Chen Hsu, "A Study of Customer Value and Customer Satisfaction of E-Commerce Market and Physical Market," 2012 International Conference on e-Commerce, e-Administration, e-Society, e-Education, and e-Technology, skycity marriott hotel, Hong Kong, China, 2012, 3, 30–2012, 4, 1. 是否為通訊作者：否
41. 楊千慧、韓心甜、林毅佩、姚亮瑩、謝如婷，「APP使用者消費行為之研究」，2013年第八屆中華商管科技學會年會暨學術研討會，苗栗：飛牛牧場，民國102年11月22日－民國102年11月22日。是否為通訊作者：否
42. Chien-Hui Yang, Wen-Hsuan You, "Using AHP model exploring the key factors of female marketing in online shopping," 2013 International Conference on Social Science Letters, Ramada Plaza Jeju Hotel, Jeju Island, Korea, 2013, 12, 27–2013, 12, 28. 是否為通訊作者：是
43. 楊千慧、黃筱恬、邱郁惠、陳玟琪、林盈均，「行銷組合策略與體驗行銷工具對顧客滿意度與忠誠度的影響-以手搖飲料店五十嵐為例」，2014健康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
44. 楊千慧、蕭佩琪、馬佳伶、洪子棋、李宗益，「7net消費者行為之研究」，2014健康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
45. 楊千慧、蔡念庭、彭明智、鄭郁臻、陳彥宏，「新竹夜市行銷組合策略與服務品質之探討-與標竿夜市之比較分析」，2014健康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
46. 楊千慧、邱智怡、陳冠筑、江蕙萱、呂素伶、陳昱如，「LINE 的行銷組合策略及使用動機對顧客滿意度與忠誠度的影響」，2014健康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
47. 楊千慧、趙品清、張雅晴、卓華翎、林巧妏，「流通服務業人員離職因素之探討」，2014健康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國103年10月25日－民國103年10月25日。是否為通訊作者：是
48. 楊千慧、陳思含、李邵雯、蔡孟龍、林芷涵、陳佳伶，「社群軟體廣告效益之研究」，2015建康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國104年10月30日－民國104年10月30日。是否為通訊作者：是
49. 楊千慧、傅楚耘、宋宜慧、羅佳伶、陳亭安、楊育寧、胡喬育，「隱形眼鏡購買行為之研究」，2015建康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國104年10月30日－民國104年10月30日。是否為通訊作者：是
50. 楊千慧、陳彥良、巷昀峯、蔡文喻、謝廷易、郭彥杰、余祥仰，「瀏覽器之使用者行為研究」，2015建康與管理學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國104年10月30日－民國104年10月30日。是否為通訊作者：是
51. Ya-Chen Hsu, Chien-Hui Yang, "Using capability index to Enhance the Conversion Efficiency of Solar Cells," 2016健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇, 元培醫事科技大學, 新竹, 台灣, 2016, 11, 4–2016, 11, 4. 是否為通訊作者：否
52. 江長慈、楊千慧、曾鳳珠，「光學鏡片代理商與店家間的夥伴關係」，2016健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇，新竹：元培醫事科技大學，民國105年11月4日－民國105年11月4日。是否為通訊作者：否

53. 江長慈、楊千慧、陳育琪，「眼鏡業者對大學視光系學生專業能力需求調查」，2016健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇，新竹：元培醫事科技大學，民國105年11月4日－民國105年11月4日。是否為通訊作者：否
54. 楊千慧、徐雅甄，「以行銷策略、服務品質及服務創新觀點比較連鎖便利商店-以台灣便利商店為例」，2016健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇，新竹：元培醫事科技大學，民國105年11月4日－民國105年11月4日。是否為通訊作者：是
55. Ya-Chen Hsu, Chien-Hui Yang, "Assuring Process Yield Based on Capability Index Spk for Multiple Samples,"2017健康管理學術研討會暨海峽兩岸健康產業論壇,元培醫事科技大學,新竹市,台灣,2017, 11, 3 – 2017, 11, 3. 是否為通訊作者：否
56. 楊千慧、徐文彥，「服務品質、實體環境品質、行銷管理模式、行銷活動、商圈與商品定位之研究-以大潤發為例」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國107年10月17日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：否
57. 楊千慧、徐雅甄，「服務創新與行銷活動對麥當勞品牌形象影響之研究」，2018生命教育暨健康管理國際學術研討會，新竹：元培醫事科技大學，民國107年10月17日－民國107年10月18日。是否為通訊作者：否

(D) 技術報告及其他著作 (Technological Report & Other Publications)

1. 楊千慧、彭金堂，新竹市營造高齡友善城市長者需求評估調查計畫報告，新竹市衛生局，民國102年6月。
2. 楊千慧，十八尖山友善設施滿意度分析報告，新竹市衛生局，民國103年4月。
3. 楊千慧，高齡友善銀行滿意度分析報告，新竹市衛生局，民國103年6月。
4. 楊千慧，105年度新竹市高齡友善城市「老人防跌計畫」成果報告，新竹市衛生局，民國105年11月。
5. 楊千慧，106年度新竹市高齡友善城市「老人防跌計畫」成果報告，新竹市衛生局，民國106年10月。
6. 楊千慧，休閒食品市場之消費者行為研究產學合作計畫，薪和海產食品行，民國98年6月。
7. 楊千慧，台灣葡萄酒市場之需求分析研究產學合作計畫，尚旺生技股份有限公司，民國99年6月。
8. 楊千慧，休閒食品市場之市場區隔研究產學合作計畫，薪和海產食品行，民國100年8月。
9. 楊千慧，休閒食品之網路行銷研究委託產學合作計畫，薪和海產食品行，民國101年11月。
10. 洪彰岑、徐雅甄、彭金堂、楊千慧、林哲揚、甘能斌，服務前瞻學研分包：體感運動服務流程及驗證指標設計，工業技術研究院服務系統科技中心，民國102年11月。
11. 楊千慧，休閒食品之網路行銷研究(二)-銷售平台評估之委託產學合作計畫，薪和海產食品行，民國102年12月。
12. 楊千慧，高齡友善長者問卷統計分析產學合作計畫，新竹市衛生局，民國102年6月。
13. 楊千慧，廠商網頁設計及產品行銷計畫，薪和海產食品行，民國103年12月。
14. 楊千慧，休閒食品顧客認知與滿意度調查計畫，薪和海產食品行，民國104年12月。
15. 楊千慧，106年休閒食品滿意度調查計畫，薪和海產食品行，民國105年12月。
16. 楊千慧，107年休閒食品滿意度調查計畫，薪和海產食品行，民國106年12月。
17. 楊千慧，利用雙型II設限樣本對指數和柏拉圖分配之順序觀測變數作預測區間，碩士論文，淡江大學應用統計研究所，民國90年6月。
18. 楊千慧，利用近似之最大概似法預測重覆性實驗計畫中型II受限資料及構建相關之最佳化演算法，博士論文，國立交通大學工業工程與管理學系，民國94年11月。

(E) 參與主持的政府機構研究計畫 (Chairman of Government Sponsored Research Project)

1. 利用近似之最大概似法預測重覆性實驗計畫中型II受限資料及構建相關之最佳化演算法（95-2221-E-264-003-），國家科學委員會，2006/03－2006/07。
2. 信用評等模式中違約企業之潛在相關資訊研究（95-2416-H-264-009-），國家科學委員會，2006/08－2007/07。
3. 重覆性實驗計畫中左截斷和型II右側受限資料之預測與最佳化演算法之構建（96-2221-E-264-011-），國家科學委員會，2007/08－2008/07。
4. 混合受限下常態分配之參數估計與重複性實驗計畫中混合受限資料之預測及相關最佳化演算法之構建(I)（98-2221-E-264-007-），國家科學委員會，2009/08－2010/07。